

Algemene voorwaarden

StartvoorWerk

Algemene Voorwaarden StartvoorWerk, gevestigd aan Lindengracht 33, 3633 AS, te Vreeland, ingeschreven bij de KvK onder nummer 62809679.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

StartvoorWerk: StartvoorWerk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 62809679.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Gebruiker: De natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de via de webWebsite aangeboden diensten en informatie.

Website: www.StartvoorWerk.nl en al haar subdomeinen.

Diensten: De verschillende cv-, sollicitatiewebsites en overige adviezen.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen StartvoorWerk en de Gebruiker.

Artikel 1 Algemeen

1. Bij gebruik van de Website en bij bestelling van Diensten door Gebruiker gaat deze akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen genoemd in het Privacy Statement. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en via de Website.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door StartvoorWerk erkend.
3. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden StartvoorWerk en de Gebruiker in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met StartvoorWerk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Offertes uitgeschreven door StartvoorWerk hebben een geldigheidsduur van 10 werkdagen na dagtekening. StartvoorWerk behoudt zich het recht voor

offerteprijzen niet meer te accepteren na deze 10 werkdagen als gevolg van een wijziging in prijsstelling of dienstverlening.

3. De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.
4. StartvoorWerk kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Gebruiker, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is StartvoorWerk daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij StartvoorWerk anders aangeeft.

Artikel 3 Links en verwijzingen naar website van derden

1. Op de Website zijn links en verwijzingen opgenomen naar websites van derden. StartvoorWerk is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

Artikel 4 Gebruik

1. Gebruiker zal zich onthouden van gedragingen in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de Nederlandse wet- en regelgeving.
2. Het gebruik van de Website en de hierop verkregen informatie en documenten vindt plaats voor eigen rekening en risico.
3. StartvoorWerk is niet verantwoordelijk voor virussen in een door Gebruiker verzonden of ontvangen e-mail of bestand.
4. Gebruiker zal zich onthouden van gedragingen die StartvoorWerk en/of overige gebruikers schade kunnen toebrengen. Hieronder wordt in ieder geval – doch niet uitsluitend – verstaan:
 - Het plaatsen van onjuiste, onvolledige of bewust misleidende (bedrijfs)informatie.
 - Het aanpassen, verwijderen of onbruikbaar maken van gegevens van andere Gebruikers of de Website.
 - Het doen van reclame-uitingen zonder inachtneming van artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden.
 - Het doen van politieke uitlatingen.
 - Het doen van bedreigende, discriminatoire, aanstootgevende en/of kwetsende uitlatingen.
 - Het hinderen van andere Gebruikers in het gebruik van de Website c.q. het hinderen van de werking van de Website.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. StartvoorWerk zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. StartvoorWerk heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. StartvoorWerk heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft StartvoorWerk het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Gebruiker niet wordt betaald, is StartvoorWerk niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft StartvoorWerk het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Gebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Gebruiker verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan StartvoorWerk.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft StartvoorWerk het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Gebruiker.

Artikel 6 Resultaatverplichting

1. De overeenkomst tussen StartvoorWerk en de Gebruiker leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. StartvoorWerk garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd. De Gebruiker heeft geen recht op teruggave van de vergoeding, tenzij de Gebruiker aan kan tonen dat de Dienst ondeugdelijk en onbehoorlijk is uitgevoerd.

Artikel 7 Dienstverlening op afstand

1. Op de Diensten van StartvoorWerk is de regeling betreffende Koop op afstand niet van toepassing, aangezien Startvoorwerk diensten van persoonlijke aard verricht.

Artikel 8 Onderhoud/Storingen

1. StartvoorWerk spant zich in om Gebruiker ononderbroken toegang tot de Website te verschaffen. StartvoorWerk kan (onderdelen van) de Website echter zonder voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van onderhoud of het opheffen van storingen. StartvoorWerk zal dergelijke onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk op de minder courante uren laten plaatsvinden.
2. StartvoorWerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van onbereikbaarheid van de Website.

Artikel 9 Wijziging dienstverlening

1. StartvoorWerk mag wijzigingen aanbrengen in de (toegang tot de) diensten die zij via de Website aanbiedt.
2. StartvoorWerk mag per e-mail nieuwsberichten over (het gebruik van) de Website of haar dienstverlening naar Gebruikers versturen.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, waaronder doch niet uitsluitend auteursrechten op de door StartvoorWerk geplaatste teksten, foto's, afbeeldingen, software, ontwerp, merkrechten etc., berusten bij StartvoorWerk, tenzij anders is aangegeven. Mocht u van mening zijn dat dit onjuist is en u, of de partij die u vertegenwoordigt dit recht heeft, neemt u dan contact op via info[at]StartvoorWerk.nl.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan (delen van) teksten van de Website te bewerken, te kopiëren en/of op enige wijze aan derden ter beschikking te stellen tenzij Gebruiker hiervoor uitdrukkelijke toestemming van StartvoorWerk heeft verkregen.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door StartvoorWerk aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door StartvoorWerk aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. De Gebruiker is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Gebruiker, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Gebruiker is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Indien de Gebruiker een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft StartvoorWerk het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is StartvoorWerk bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is StartvoorWerk bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst StartvoorWerk omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
 - de Gebruiker een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
 - de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.
2. Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van StartvoorWerk op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Overmacht

1. StartvoorWerk is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer alsmede ziekte van personeel gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. StartvoorWerk behoudt zich in geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is StartvoorWerk gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. StartvoorWerk is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit het gebruik van de Website en de hierop geplaatste informatie en documenten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van StartvoorWerk.
2. De informatie op de Website kan op een bepaald moment niet langer volledig of juist zijn. Aan de inhoud kan dan ook geen rechten worden ontleend. StartvoorWerk raadt Gebruiker aan om de juistheid en volledigheid van de informatie te verifiëren alvorens actie te ondernemen.
3. De documenten, tips en adviezen verkregen via de Diensten kunnen onvolledig zijn en fouten bevatten.
4. Gebruiker heeft zelf de verantwoordelijkheid om alle geleverde documenten en informatie te verifiëren alvorens actie te ondernemen.
5. Gebruiker heeft geen recht op restitutie en/of schadevergoeding in geval van onvolledige informatie of fouten in de documenten, tips en adviezen verkregen via de Diensten.
6. De Gebruiker dient de schade waarvoor StartvoorWerk aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan StartvoorWerk te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens StartvoorWerk vervalt binnen één jaar nadat de Gebruiker bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 15 Klachten

1. Bij klachten over de dienstverlening door StartvoorWerk, waaronder ook de Website wordt aangemerkt, dient de klacht binnen één jaar na het voorval schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 16 Gegevensbeheer

1. Indien u de Website gebruikt, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van StartvoorWerk. StartvoorWerk houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden zonder uw toestemming. Zie ook de Privacy Statement.
2. StartvoorWerk respecteert de privacy van de gebruikers van de Website en draagt zorg voor vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
3. StartvoorWerk maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Zie artikel 6 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 17 Wijziging algemene voorwaarden

1. StartvoorWerk heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. StartvoorWerk zal de Gebruiker per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Gebruiker op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Gebruiker het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 18 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen StartvoorWerk en Gebruiker, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam kennis, tenzij StartvoorWerk er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Gebruiker te onderwerpen.